

## Правила использования Карт

### Уважаемые держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ»!

**Топливная карта «ЛУКОЙЛ»** – микропроцессорная (чиповая) пластиковая карта, которая позволяет приобретать товары, нефтепродукты и получать услуги на АЗС «ЛУКОЙЛ» без использования наличных средств.

Подробная информация и перечень АЗС, принимающих Топливную карту «ЛУКОЙЛ» в вашем регионе и на определенной трассе, размещены на сайте <https://auto.lukoil.ru/ru>.

### Порядок обслуживания по Топливым картам «ЛУКОЙЛ»:

1. **Предъявите** топливную карту оператору АЗС;

2. **Сообщите** оператору АЗС

- номер топливораздаточной колонки;
- вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
- количество литров или сумму, на которую необходимо заправиться.

При оплате товара или услуги указать наименование услуги.

3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа необходимо:**

3.1. Проверить сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;

3.2. При появлении значка )))

**приложить карту к дисплею** ПИНПАДа на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);



3.3. **Ввести ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердить ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

4. **Получите у Оператора распечатанный чек (или его электронную версию в Личном кабинете в разделе «Электронные чеки»)**, подтверждающий проведение транзакции и правильность ввода ПИН-кода, и произведите заправку транспортного средства.

**Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу).**

Для этого проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok), получите чек у Оператора или проверьте его наличие в электронном виде в Личном кабинете в разделе «Электронные чеки».

### **Внимание!**

**Если ПИН-код трижды введен неверно, то карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты необходимо осуществить сброс неверных попыток ввода ПИН-кода в Личном кабинете в разделе «Топливные карты».**

**На АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по Топливым картам «ЛУКОЙЛ»:**

1. Первая операция по топливным картам осуществляется с использованием контактного интерфейса (чип).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – ЗАПРАВКА ЗАПРЕЩЕНА).
3. Держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.
4. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием Топливной карты «ЛУКОЙЛ» определяется параметрами данной топливной карты.

### **Внимание!**

- Бережно обращайтесь с картой!
- Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям!
- Никому не передавайте карту и не сообщайте ПИН-код.

По вопросам использования Топливной карты «ЛУКОЙЛ» обращаться:  
по телефону: **8 (800) 1000 911** круглосуточной Горячей линии;  
**в Личном кабинете в разделе «Поддержка»;**  
Для звонков из-за границы: +7 (495) 627-80-85

---